Консультации по вопросам соблюдения обязательных требований (далее - Консультация) и консультирование контролируемых лиц и их представителей осуществляется должностными лицами Контрольного органа, уполномоченными на осуществление муниципального контроля по обращениям контролируемых лиц и их представителей.

Консультирование (консультация) осуществляется без взимания платы.

Консультирование (консультация) может осуществляться по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме, либо в ходе проведения профилактических мероприятий, контрольных (надзорных) мероприятий.

Время консультирования (консультации) не должно превышать 15 минут.

Личный прием граждан проводится руководителем (заместителем руководителя) и Инспектором Контрольного органа с понедельника по четверг: с 9:00 до 17:00 (перерыв - с 13:00 до 13:48), пятница - с 9:00 до 16:00 (перерыв - с 13:00 до 13:48).

Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах размещается на официальном сайте: http://www.lipradm.ru.

Консультирование в устной и письменной форме осуществляется по следующим вопросам:

1) организация и осуществление муниципального контроля;

2) порядок осуществления профилактических, контрольных (надзорных) мероприятий, установленных настоящим Положением.

Консультирование в письменной форме осуществляется руководителем (заместителем руководителя) и инспекторами в следующих случаях:

1) контролируемым лицом представлен письменный запрос о предоставлении письменного ответа по вопросам консультирования;

2) за время консультирования предоставить ответ на поставленные вопросы невозможно;

3) ответ на поставленные вопросы требует дополнительного запроса сведений от органов власти или иных лиц.

Если поставленные во время консультирования вопросы не относятся к сфере вида муниципального контроля, даются необходимые разъяснения по обращению в соответствующие органы власти или к соответствующим должностным лицам.

Контрольный орган осуществляет учет консультирований, который проводится посредством внесения соответствующей записи в журнал консультирования.